



EasyLiner

**GHID PENTRU
GESTIONAREA
CONTRACTULUI
DE ASIGURARE**

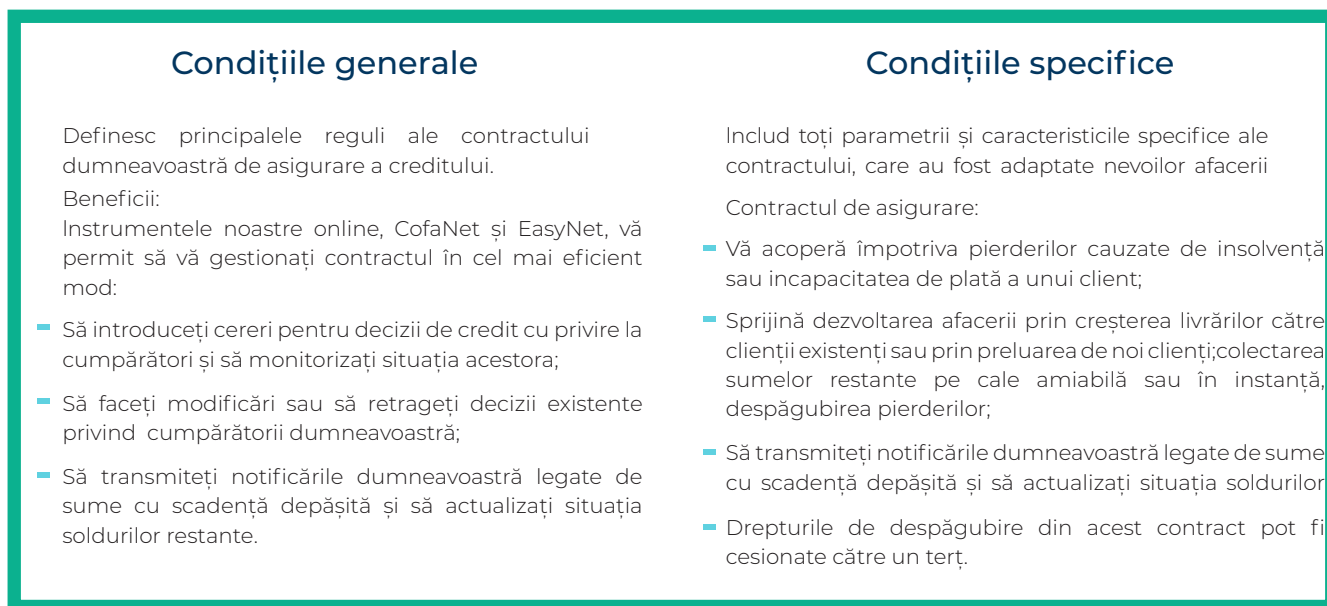
coface
FOR TRADE

1. ACOPERIREA

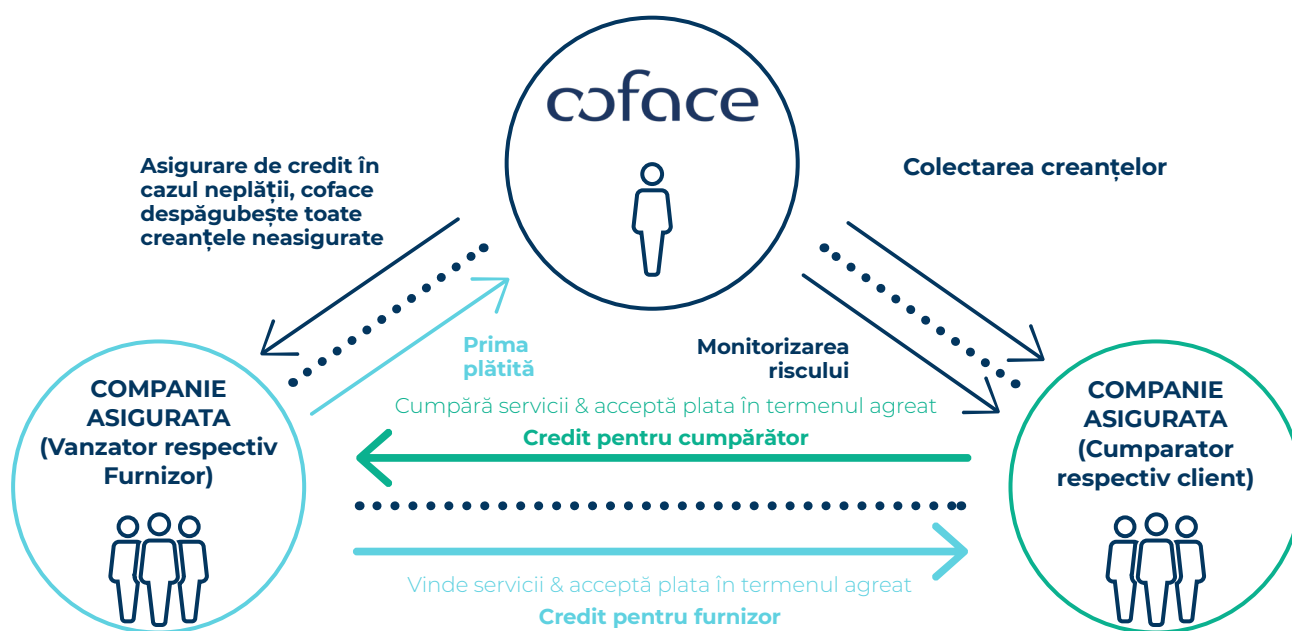
1.1 Contractul

Prezentul Ghid nu este un document contractual. Obiectivul său este să clarifice diversele aspecte ale contractului dumneavoastră pentru a facilita și a optimiza gestionarea asigurării dumneavoastră de credit.
Contractul este compus din două documente contractuale

care detaliază caracteristicile diferite ale poliței de asigurare de credit.



De asemenea, acestea vă oferă libertatea și flexibilitatea de a urmări și de a analiza portofoliul cumpărătorilor dumneavoastră atât la nivel național, cât și internațional.



1.2 OBIECTUL ACOPERIRII

- Contractul dumneavoastră EasyLiner va ofera acoperire pentru pierderile suferite ca urmare a facturilor neîncasate, precum și servicii de management al creditului.
- Pentru a fi asigurabile, datoriile dumneavoastră trebuie să îndeplinească următoarele criterii:

1. Cumpărătorul să se afle într-o țară acoperită.
2. Bunurile sau serviciile furnizate
 - să corespundă activității comerciale acoperite;
 - să fie plătibile în cadrul perioadei maxime de creditare;
 - să fie facturate în perioada maximă de facturare.

CE ASIGURĂ ACEST CONTRACT?

Contractul dumneavoastră asigură neplata datoriilor acoperite, provocate de o cauză de pierdere asigurabilă, după cum urmează:

3. Dumneavoastră aveți o decizie de creditare pozitivă cu privire la cumpărător înainte de livrare: fie stabilită de către dumneavoastră, ca limită discreționară, fie de către noi.

Toate datoriile care îndeplinesc aceste criterii pot fi asigurate prin contractul dumneavoastră EasyLiner, cu excepția cazului în care nu sunt asigurabile, așa cum este detaliat mai jos.

1. Insolvența cumpărătorului dumneavoastră;
2. Neîndeplinirea prelungită a obligației de plată: când cumpărătorul dumneavoastră nu plătește la scadența convenită, dar nu este în insolvență.

DATORII ASIGURABILE



Livrările realizate către un cumpărător situat într-o țară acoperită.



Livrările aferente activității comerciale acoperite.



Livrările plătibile în cadrul perioadei maxime de creditare. Livrările facturate în perioada maxima de facturare.



Anterior livrării există o decizie de creditare pozitivă.



DATORII NEASIGURABILE

Livrările realizate către o persoană fizică
Livrările realizate către un cumpărător care este o autoritate publică sau o instituție guvernamentală

Vânzările realizate pe bază de acreditiv irevocabil, confirmat de o bancă situată în țara dumneavoastră
Vânzările plătibile în avans
Vânzările în cazul carora cumpărătorul ridică o dispută

Livrările efectuate după ce dumneavoastră ne-ați notificat sau ar fi trebuit să ne notificați o informație negativă
Livrările efectuate după ce dumneavoastră ne-ați notificat sau ar fi trebuit să ne notificați cu privire la neîncasarea facturilor

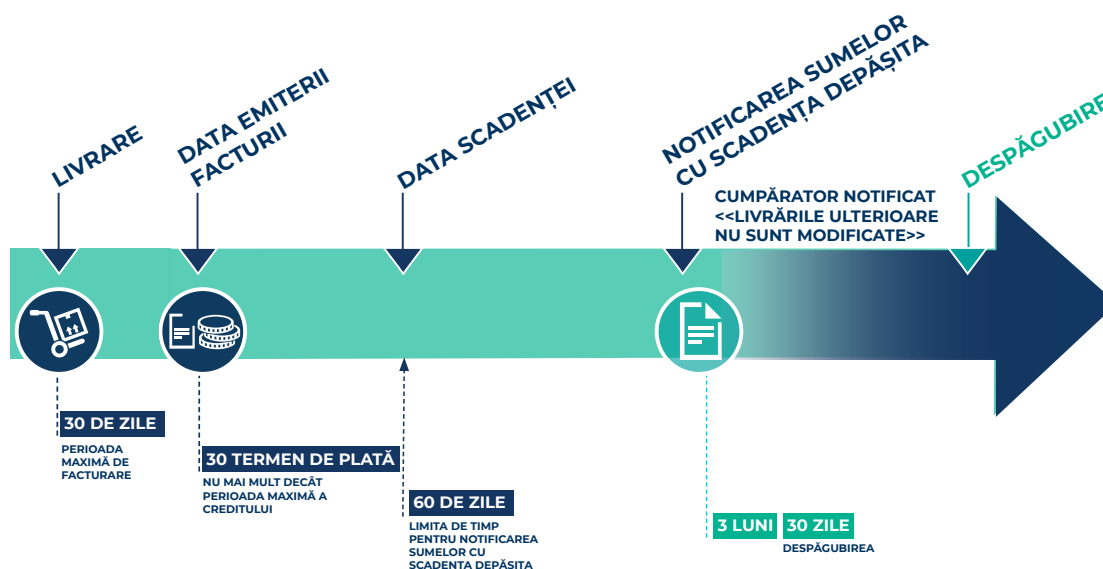
Livrările ce încalcă legislația sau reglementările în vigoare
Pierderi ce rezultă direct sau indirect dintr-un risc politic, război, explozie sau contaminare nucleară
Livrările realizate către un cumpărător deja insolvent la data livrării.

Datoriile totale sub pragul de notificare de 3.000 RON

1.3 SUCEESIUNEA PAȘILOR DE URMĂRIT PENTRU FACTURI NEÎNCASATE

Graficul de mai jos ilustrează pașii aferenți notificării unei facturi în vederea despăgubirii.

Exemplul se bazează pe un caz de neîndeplinire prelungită a obligației de plată a cumpărătorului.



2. RISCUL

Veți fi acoperit până la valoarea deciziei de creditare acordată dumneavoastră pentru un cumpărător, decizie care este fie o limită în zona de consultare (în EasyNet) fie o limită de credit (în CofaNet), sau până la valoarea justificată utilizând limita dumneavoastră discreționară, așa cum este descris mai jos.

DECIZII DE CREDITARE:

2.1 DECIZII DE CREDITARE STABILITE DE NOI

Pentru a beneficia de acoperire, trebuie să aveți o decizie de creditare pozitivă, în vigoare, pentru cumpărătorul dumneavoastră,

A. LIMITA DE CREDIT

Dumneavoastră veți solicita o limită de credit în sistemul nostru online CofaNet specificând valoarea acoperirii de care aveți nevoie.

Prestatorul de servicii de informații/hoi va/vom evalua cumpărătorul și vă va/vom informa cu privire la limita de credit pe care o acordăm.

Notificarea de limită de credit stabilește suma maximă a creanțelor acoperite și orice condiții specifice care ar trebui îndeplinite pentru a fi asigurată.

Limita de credit care vă este acordată va intra în vigoare la data când este solicitată de dumneavoastră.

Decizia de creditare (care poate fi aprobată, respinsă, redusă sau anulată) va fi comunicată în scris și poate fi vizualizată în CofaNet, în orice moment.

B. ZONA DE CONSULTARE

Puteți stabili decizii de creditare pentru cumpărătorii dumneavoastră până la suma și procentul asigurat menționate în Condiții Specifice ca zonă de consultare, per cumpărător, solicitând verificarea acestora în platforma online EasyNet. Această platformă va returna una dintre următoarele decizii:

Decizia de creditare (care poate fi aprobată, respinsă, redusă sau anulată) va fi comunicată în scris și poate fi vizualizată în CofaNet, în orice moment.

dumneavoastră, la data livrării.

- Easy 0: cumpărătorul nu poate fi asigurat;
- Easy 70: cumpărătorul este acoperit cu procent asigurat de 70%;
- Easy 90: cumpărătorul este acoperit cu procent asigurat de 90%.

Decizia va fi comunicată în scris și poate fi vizualizată în EasyNet în orice moment. Valoarea limitei discreționare bazate pe zona de consultare este cea menționată în Condiții Specifice.

2.2 DECIZII DE CREDITARE STABILITE DE DUMNEAVOASTRĂ

Puteți stabili decizii de creditare în cadrul facilității de limită de credit discreționară (LCD).

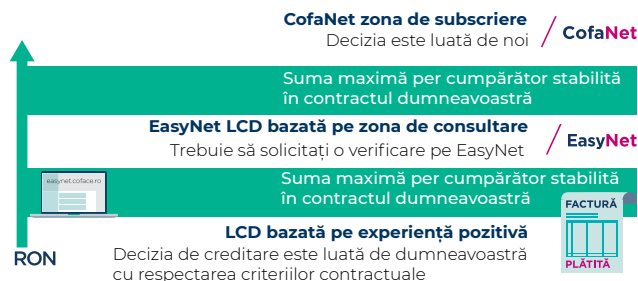
LCD BAZATA PE EXPERIENTA POZITIVA

Puteți stabili o limită discreționară bazată pe experiență pozitivă cumpărătorilor dumneavoastră până la suma menționată în Condiții Specifice per cumpărător, sub rezerva îndeplinirii următoarelor condiții înainte de livrare:

- Ați realizat deja cel puțin două livrări cu plata la termen către cumpărător în ultimele 12 luni, care să fi fost plătite în maximum 60 de zile de la data scadenței.

Valoarea limitei discreționare bazate pe experiență pozitivă este cea menționată în Condiții Specifice.

Zona dumneavoastră de limite de credit discreționare (LCD) este disponibilă atâta timp cât sunt îndeplinite Condițiile Specifice, chiar și atunci când am stabilit o decizie pozitivă de creditare cu o valoare mai mică, diferită de 0.



3. DESPĂGUBIREA

În caz de neîncasare a uneia sau mai multor facturi pentru un cumpărător dat, cu o valoare totală depășind 3.000 RON, trebuie să ne notificați cu privire la această neîncasare, atunci când se produce una din următoarele situații:

- în termen de 60 de zile de la data scadență a primei facturi neplătite sau
- în termen de 7 zile de la luarea la cunoștință a insolvenței cumpărătorului.

Veți notifica neîncasarea, care include cererea de intervenție, prin intermediul sistemului nostru online CofaNet.

Imediat ce cererea dumneavoastră de despăgubire este completă, se va recurge la o perioadă de așteptare de 3 luni pentru a stabili neplata prelungită de către cumpărător. Vă vom despăgubi în termen de 30 de zile de la sfârșitul acestei perioade de așteptare.

În cazul în care cumpărătorul este în insolvență, vă vom despăgubi în termen de 30 de zile de la primirea cererii dumneavoastră complete, fără aplicarea unei perioade de așteptare.

CUM SE CALCULEAZĂ DESPĂGUBIREA?

DESPĂGUBIREA

=

DATORIA NETĂ

(sau Decizia de creditare, dacă este mai mică)

X

PROCENTUL ASIGURAT

Atunci când trimiteți notificarea sumelor cu scadența depășită (NOA), vom informa Agenția de Colectare a Datoriilor, specificată în contractul dumneavoastră, despre recuperarea facturilor dumneavoastră neplătite.

MANDATUL NOSTRU INCLUDE URMĂTOARELE ATRIBUȚII:

1. Gestionăm acțiunile de colectare și luăm deciziile adecvate.
2. Colaborăm cu agenția de colectare și transmitem toate documentele relevante primite de la dumneavoastră (facturi etc.).

COSTURILE PENTRU COLECTAREA DATORIILOR

- vi se vor furniza servicii de colectare a datoriilor pentru facturile neîncasate acoperite de contractul dumneavoastră, în lipsa unei dispute
- costurile înregistrate pentru aceste servicii de colectare a datoriilor sunt incluse în contractul Dumneavoastră,

indiferent dacă facturile dumneavoastră sunt asigurate parțial sau total.

- pentru furnizarea acestor servicii de colectare a datoriilor, ne veți acorda nouă/Agenției de colectare a datoriilor deplină autoritate pentru a exercita drepturile dumneavoastră în legătură cu cererea de despăgubire.
- ne veți acorda în termen de 30 de zile de la cererea noastră un mandat irevocabil și orice document sau drept pe care noi/Agenția de colectare a datoriilor îl putem/îl poate solicita în acest sens.

Pentru facturile dumneavoastră care nu sunt asigurate și care depășesc suma globală de 3000 RON beneficiați de servicii de colectare amiabila pentru 3 cumpărători per perioadă contractuală fără costuri suplimentare.

Dacă doriți continuarea acțiunilor de colectare cu proceduri legale de către noi, veți semna un contract de asistență juridică și veți suporta în totalitate costurile judiciare.

SUME RECUPERATE

Sumele recuperate reprezintă orice sumă creditată în contul clientului, indiferent de mijloacele de plată.

Sunt, de asemenea, considerate sume recuperate următoarele:

- O dobândă primită la plata cu întârziere;
- O garanție executată;
- TVA în cazul în care această taxă este acoperită de contract (inclusiv credite sau rambursări primite de la autoritățile fiscale);
- O notă de credit (factură storno);
- Orice sumă provenită în urma unei compensări;
- Câștigurile aferente vânzării bunurilor.

Înainte de despăgubire

Sumele recuperate sunt păstrate de dumneavoastră, dar valorile recuperate sunt deduse din datoriile neplătite în ordine cronologică, de la data scadenței inițiale pentru a determina valoarea datoriei nete ce trebuie despăgubită.

După despăgubire, sumele recuperate se vor alocă astfel:

1. În contul nostru, până la valoarea despăgubirii platite.
2. În contul dumneavoastră pentru diferență.

Notificarea sumelor recuperate primite

- **Dumneavoastră trebuie să ne informați cu privire la sumele pe care le-ați primit în perioada limită specificată în Condițiile Specifice (10 zile de la data primirii sumelor recuperate).**
- **Asigurați-vă mai întâi că plata (cec, ordin de plată, etc.) a fost înregistrată, în mod corespunzător, în contul dumneavoastră.**

3. GESTIONAREA CONTRACTULUI

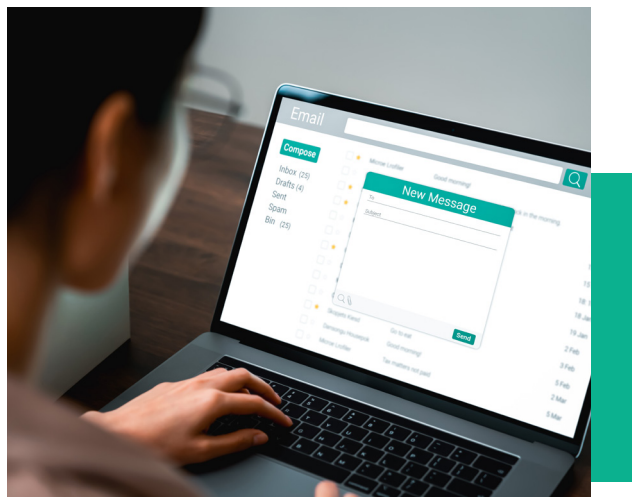
CUM SĂ VĂ GESTIONAȚI CONTRACTUL DE ASIGURARE?

Pentru gestionarea contractului de asigurare, veți beneficia de sprijin din partea unei persoane dedicate din cadrul Coface, pe toată perioada contractului.

Contractul va fi în vigoare în perioada contractuală menționată în Condițiile Specifice.

Dumneavoastră trebuie să vă asigurați de respectarea condițiilor de asigurare a cumpărătorilor dumneavoastră (încadrarea în limita discreționară sau existența unei decizii de creditare din partea Coface) și să monitorizați atent scadențele facturilor pentru a respecta termenul de notificare a facturilor neplătite.

Pe parcursul contractului este important să ne transmiteți informațiile negative care vă parvin și fac referire la situația cumpărătorilor dumneavoastră (vedeți definiția informației negative, conform Contractului de Asigurare).



Prima de asigurare se stabilește pe baza cifrei de afaceri declarate și se achită în avans/ tranșe egale, conform mențiunilor din contract.

Cu minim 30 de zile înainte de finalizarea unei perioade de asigurare, dumneavoastră ne veți transmite o declarație cu cifra de afaceri realizată în perioada respectivă. Această cifră va determina prețul asigurării pentru următoarea perioadă de asigurare.

În cazul în care se dorește cesionarea dreptului de despăgubire către bancă, această situație trebuie adusă la cunoștința Coface.

Comunicați în permanență cu persoanele de contact care vă sunt indicate de către Coface, pentru a clarifica orice aspect legat de acoperirea contractuală și de administrarea contractului.



PENTRU MAI MULTE INFORMAȚII VĂ RUGĂM CONTACTAȚI:
+40/374 670 720
comunicare-romania@coface.com
www.coface.ro